



Nueva Gales del Sur, Australia

Visa Compras Institucionales

Estudio de Caso de 2000

Nota: El siguiente estudio de caso se reproduce con información obtenida en la Conferencia Internacional de Servicios de Pago Visa para Gobiernos de 2000. El mismo no ha sido actualizado.

El caso

En octubre de 1997, una importante agencia del gobierno de Nueva Gales del Sur lanzó un programa de tarjeta de compras con un piloto que abarcaba aproximadamente 40 tarjetas. Ahora, tres años más tarde, el programa ha experimentado un crecimiento enorme con un total de 527 tarjetas emitidas y un total de ahorros de costos logrados en estos últimos tres años de alrededor de A\$2,5 millones. Los ahorros anuales de costos rondan los A\$1,25 millones. Este es simplemente uno de los tres programas estatales, mientras que el gobierno federal posee cuatro.

Cómo funciona

La tarjeta Visa Compras Institucionales, que puede usarse en transacciones en persona, por teléfono y por Internet, ayuda a las agencias gubernamentales a agilizar y reducir el costo del proceso de las compras. Sin pagos por intereses revolventes, tan sólo un proceso de compras institucionales efectivo en costos, la tarjeta le ahorra tiempo y dinero a la agencia al reducir en forma sustancial la necesidad de requisiciones, aprobaciones, órdenes de compra, facturas y cheques, brindando al personal más tiempo para enfocarse en actividades de mayor valor agregado. Asimismo otorga la facultad de incurrir en gastos, en la mayoría de los casos, a la persona que en realidad hace las compras institucionales.

Los resultados

El programa ha superado las expectativas a todo nivel con un promedio anual de gasto por tarjeta de A\$8 millones. Los costos de inventario disminuyeron significativamente, ya que el stock se recortó en un 28 por ciento y el número de líneas de stock se redujo en un 40 por ciento, por consiguiente se mejoró la eficiencia operativa. La cantidad de cheques girados disminuyó en un 43 por ciento, drásticamente recortando los costos bancarios y contribuyendo a la disminución de los costos financieros generales en un 9 por ciento. Asimismo, al familiarizarse el personal de la agencia con el uso de la tarjeta, el valor de las transacciones aumentó en un promedio del 10 al 15 por ciento mensual y los gastos con la tarjeta aumentaron en un promedio del 5 a 6 por ciento mensual.

Compras Electrónicas

Con el éxito de sus iniciativas de adquisiciones actuales, hacia fines del 2000, la agencia espera pasar a la próxima etapa de las adquisiciones, comenzando varios programas piloto para probar las aplicaciones y beneficios potenciales de las compras institucionales electrónicas *business-to-business*. A medida que las e-compras se tornen en una práctica estándar en el sector privado, su integración a la solución de pagos seguramente producirá ahorros adicionales de tiempo y dinero para el gobierno de Nueva Gales del Sur.

**Basado en datos de 1999-2000.*

###