



Programa de Tarjeta de Compras Institucionales para el Gobierno de Taiwán

Estudio de Caso de 2002

El caso

En un intento por aumentar la eficiencia del gobierno frente al lento crecimiento de la economía, el Yuan Ejecutivo de Taiwán comenzó a analizar los beneficios de la transferencia de las adquisiciones a tarjetas de Compras Institucionales Visa. El gobierno optó por llevar a cabo el proyecto en dos etapas. Al final de la primera etapa a mediados del 2001, un total de 33 agencias gubernamentales ya estaba usando tarjetas de compras institucionales, del cual más de dos tercios había elegido a Visa. A partir de Julio del 2001, el Comité de Construcciones Públicas del Yuan Ejecutivo extendió la prueba de adopción de la tarjeta de Compras Institucionales a otros 50 departamentos gubernamentales.

Cómo funciona

El gobierno de Taiwán utiliza Visa Compras Institucionales para compras de poco monto, viajes de negocios, y/o gastos de combustible, con el fin de recortar costos y mejorar la efectividad de los costos. La tarjeta Visa Compras Institucionales, que puede usarse en transacciones en persona, por teléfono y por Internet, ayuda a las agencias gubernamentales a agilizar y reducir el costo del proceso de las compras. Sin pagos por intereses revolventes, tan sólo un proceso de compras institucionales efectivo en costos, la tarjeta le ahorra tiempo y dinero a la agencia al reducir en forma sustancial la necesidad de requisiciones, aprobaciones, órdenes de compra, facturas y cheques, brindando al personal más tiempo para enfocarse en actividades de mayor valor agregado. Asimismo otorga la facultad de incurrir en gastos, en la mayoría de los casos, a la persona que en realidad hace las compras institucionales.

Los resultados

El Yuan Ejecutivo concluyó que el gobierno puede lograr ahorros del orden del 64 por ciento en cuanto a tiempo y del 56 por ciento en costos de las compras institucionales, al adoptar la tarjeta Visa Compras Institucionales. La conclusión se basó en el uso por parte de cuatro de las agencias gubernamentales y unidades de negocios operadas por el estado que habían usado tarjetas Visa en la primera etapa del programa. Al gobierno le atrajo la adopción global generalizada y fuerte aceptación de la tarjeta Visa Compras Institucionales.

Los 33 departamentos que adoptaron la tarjeta Visa Compras Institucionales en la primera etapa de este piloto del gobierno fueron, entre otros, el Banco Central, la Dirección Impositiva Nacional del Ministerio de Finanzas, el Ministerio de Asuntos Económicos, el Directorado General de Presupuesto, Cuentas y Estadísticas del Yuan Ejecutivo y el Ministerio de Asuntos Exteriores. Dos tercios de estas agencias optaron por usar tarjetas Visa.

Compras electrónicas

Las agencias gubernamentales esperan obtener aún más beneficios con la integración de la tarjeta Visa Compras Institucionales a un sistema electrónico de negocios. La implementación de un sistema electrónico de compras institucionales minimizará la necesidad de la interfaz física entre el personal de compras institucionales del gobierno y los proveedores, eliminará el límite de tiempo de los formatos de comercio tradicionales, reducirá el tiempo operativo, recortará costos y permitirá al personal del gobierno enfocarse en operaciones de mayor valor agregado.

###